

Утверждаю:
Генеральный директор
ООО «УК» ФЕНИКС»



Романская Л.М.

2019 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ (РАБОТ) ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ,
ВЫПОЛНЯЕМЫХ ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «ФЕНИКС»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение принято в целях:

- удовлетворения потребностей физических лиц в платных услугах (работах) по техническому обслуживанию жилых и нежилых помещений, проведения ремонтно-строительных, бытовых и прочих видов услуг (работ);
- обеспечения защиты прав потребителей;
- повышения доходности Общества с ограниченной ответственностью «Управляющей компании «ФЕНИКС» (далее по тексту УК «ФЕНИКС»);
- обеспечения материального стимулирования работников УК «ФЕНИКС» и закрепления высококвалифицированных кадров.

1.2. Положение определяет основные принципы взаимоотношений заказчика и исполнителя платных услуг (работ) в лице УК «ФЕНИКС».

2. Виды платных услуг (работ), предоставляемых в соответствии с настоящим Положением

2.1. Настоящее Положение регулирует предоставление физическим лицам платных услуг (работ), оказываемых сверх включенных в тариф на содержание и ремонт жилищного фонда. УК «ФЕНИКС», обслуживающей жилищный фонд, разрешается предоставление следующих платных услуг (работ):

- санитарно-технических;
- электромонтажных (ремонт внутриквартирной электропроводки, смена выключателей, светильников и т.п.);
- отделочных работ (оштукатуривание, окраска, оклейка стен, потолков жилых помещений);
- столярно-стекольных работ;
- услуг по составлению смет на производство ремонтных работ и прочих;
- консультационных и юридических услуг;
- клининговых услуг;
- бытовых услуг
- прочих работ и услуг, не противоречащим Уставу организации.

2.2. Платные услуги (работы) осуществляются штатной численностью работников УК «ФЕНИКС» или с привлечением внешних подрядчиков.

2.3. При оказании платных услуг (работ), в случае необходимости доступа к инженерным сетям, доступ согласовывается с мастером, главным инженером УК «ФЕНИКС».

2.4. Во избежание аварийных ситуаций доступ для нештатных работников к инженерным сетям жилого дома согласовывается письменно.

2.5. Контроль за доступом к инженерным сетям многоквартирного жилого дома возлагается на мастера УК «ФЕНИКС».

3. Порядок оказания платных услуг (работ)

3.1. При оказании платных услуг (работ) УК «ФЕНИКС» руководствуется Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Законом РФ "О защите прав потребителей", Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, а также настоящим Положением.

3.2. Оказание платных услуг (работ) производится на основании заявления в простой форме, оформленного на имя руководителя УК «ФЕНИКС» (Приложение №1), в соответствии с Прейскурантом платных услуг (работ), выполняемых по заказам за счет средств потребителей (нанимателей и собственников жилых помещений) (Приложение №2)

При положительной резолюции на заявление заявка принимается, регистрируется в специальном журнале (форма Журнала учета заявок на оказание платных услуг (работ) приведена в Приложении №4).

3.3. На все виды работ оформляется договор на оказание платных услуг. Форма договора приведена в Приложении №5.

3.4. Оплата работ заказчиком производится в течение трех дней на расчетный счет УК «ФЕНИКС» по Прейскуранту стоимости платных услуг (работ) (Приложение №2). В случае неуплаты заказчиком в установленный срок необходимых работ заказ признается недействительным.

3.5. При оплате стоимости услуги (работы) заказчик обязан создать необходимые условия для оказания услуг (работ). УК «ФЕНИКС» обеспечивает явку своего работника в согласованное с заказчиком время.

3.6. По месту оказания платных услуг (работ) без дополнительной оплаты работником УК «ФЕНИКС», выполнившим заказ, оформляется заказ-наряд на проведенные виды услуг (работ) с указанием полного их перечня, стоимости, гарантийным обязательством. Заказ-наряд считается выполненным при условии наличия отметки о принятии услуг (работ) заказчиком. Форма заказа-наряда на выполнение платных услуг (работ) приведена в Приложении №6.

3.7. Если работа выполняется полностью или частично из материала заказчика, УК «ФЕНИКС» отвечает за сохранность этого материала и правильное его использование.

3.8. По окончании работ оригиналы оформленных и подписанных сторонами заказ-нарядов передаются:

- Заказчику,
- В бухгалтерию УК «ФЕНИКС»
- Копия - мастеру.

3.9. УК «ФЕНИКС» подтверждает гарантийный срок на выполненные платные услуги (работы) в течение двенадцати месяцев.

3.10. По окончании работ сотрудник УК «ФЕНИКС» инструктирует Заказчика о необходимости правильного использования установленного оборудования или материалов.

3.11. УК «ФЕНИКС» осуществляет постоянный контроль по учету оказания платных услуг (работ) и соответствующих им поступлений денежных средств на расчетный счет организации.

3.12. Информация о видах платных услуг (работ) в обязательном порядке размещается на информационных стендах УК «ФЕНИКС», а также на официальном сайте.

3.13. УК «ФЕНИКС» не несет ответственности за услуги (работы), предоставленные населению по устной договоренности, частным образом, без внесения платы на расчетный счет УК «ФЕНИКС».

4. Порядок распределения средств, полученных за выполнение платных услуг (работ)

4.1. Средства, полученные УК «ФЕНИКС» за выполнение платных услуг (работ), зачисляются на выручку по статье "Прочие доходы" и направляются на развитие организации и на выплату дополнительной заработной платы и премии работникам, оказывающим эти услуги.

4.2. Доходы от оказания платных услуг населению распределяются следующим образом:

4.2.1. Дополнительная заработная плата, включая премии, материальная помощь работникам УК «ФЕНИКС», оказывающего платные услуги, - 50% от распределяемого дохода;

4.2.2. Оплата услуг транспорта - по факту использования при оказании платных услуг;

4.3.3. На развитие УК «ФЕНИКС» - оставшиеся доходы.

4.3.4. Директор УК «ФЕНИКС» вправе самостоятельно определять размер дополнительных выплат исполнителю работ в соответствии с качеством и сроком их исполнения.